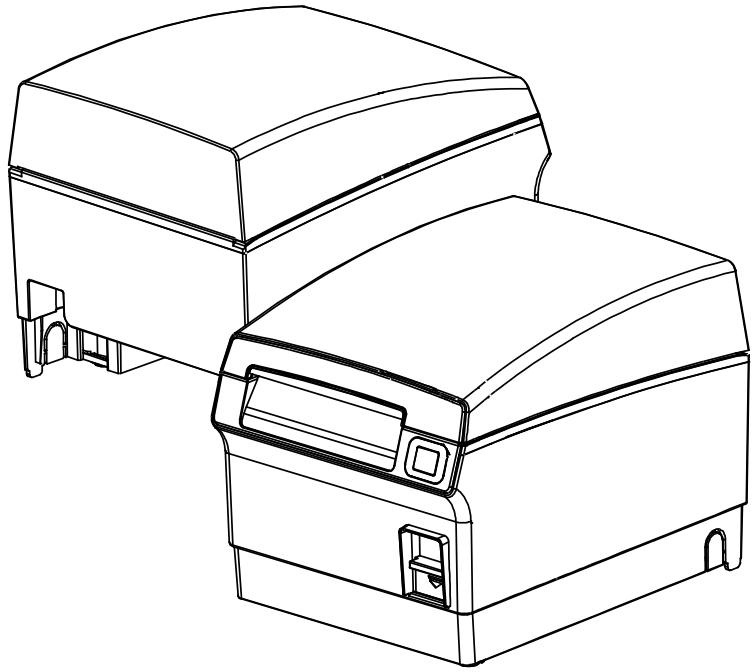
BIXOLON®

Manual do Utilizador

SRP-F310/312

Impressora térmica de Saída Frontal

Rev. 1.02



http://www.bixolon.com

■ Precauções de Segurança

Ao utilizar este aparelho, favor seguir os regulamentos de segurança a seguir a fim de evitar qualquer risco ou danos materiais.

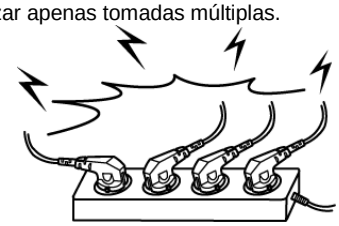
AVISO

Violar as seguintes instruções pode provocar ferimentos graves ou morte.

Não plugue vários productos em uma saída múltipla

- Isto poderá provocar superaquecimento e incêndio.
- Se a ficha está suja ou molhada, seque ou limpe-a antes do uso.
- Se a ficha não encaixar perfeitamente com a tomada, não plugar.
- Certifique-se de utilizar apenas tomadas múltiplas.

PROIBIDO



Você deverá somente usar o adaptador que foi fornecido.

- O uso de outros adaptadores é perigoso.

PROIBIDO

Não puxe o cabo para desconectar.

- Isso pode danificar o cabo, dando origem a um incêndio ou causando avarias na impressora.

PROIBIDO

Mantenha o saco de plástico fora do alcance das crianças.

- Se não, a criança poderá colocar o saco na sua cabeça.

PROIBIDO

Não ligue ou desligue com as mãos molhadas.

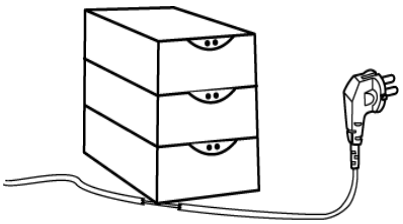
- Você poderá ser eletrocutado.

PROIBIDO

Não dobre o cabo usando a força ou deixando-o abaixo de algum objeto pesado.

- Um cabo danificado poderá causar incêndios.

PROIBIDO



CUIDADO

Violar as seguintes instruções pode causar ferimento leve ou danificar o aparelho.

Se você observar uma fumaça estranha, odor ou ruído da impressora, desligue-o antes de tomar as seguintes medidas.

- Desligue a impressora e desconecte o aparelho da tomada.
- Após o desaparecimento da fumaça, contacte o seu fornecedor para consertá-lo

PARA DESPLUGAR

Manter o dessecante fora do alcance das crianças.

- Se não, eles poderão comê-lo.

PROIBIDO

Instale a impressora numa superfície estável.

- Se a impressora cair, ele pode se quebrar e você poderá ser machucar.

PROIBIDO

Utilize apenas acessórios aprovados e não tente desmontar, reparar ou remodelar por conta própria.

- Contacte o seu fornecedor ao necessitar destes serviços.
- Não toque na lâmina do cortador.

DESMONTAGEM PROIBIDO

Não permita a entrada de água ou outros objetos estranhos na impressora.

- Se ocorrer isto, desligue e desconecte a impressora antes de chamar seu revendedor.

PROIBIDO

Não use a impressora quando a mesma não estiver funcionando. Isso pode causar um incêndio ou electrocussão.

- Se ocorrer isto, desligue e desconecte a impressora antes de chamar seu revendedor.

PARA DESPLUGAR

■ Aviso - U.S.A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os requisitos de um dispositivo digital Classe A em conformidade com o Capítulo 15 das Regras da FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário será obrigado a corrigir a interferência a suas próprias custas.

■ Aviso- Canadá

Este aparelho está em conformidade com a classe "A" que estabelece limites para a interferência de rádio, conforme especificado pelos regulamentos do departamento de Comunicações do Canadá quanto à interferência de rádio.
Get appareil est conforme aux normes class “A” d’interference radio tel que specifier par ministre canadien des communications dans les reglements d’interference radio.

■ Precauções

Alguns dispositivos semicondutores são facilmente danificados pela eletricidade estática. Você deverá posicionar a impressora em "OFF" (Desligado), antes de ligar ou remover os cabos na parte traseira, a fim de proteger a impressora contra a electricidade estática Se a impressora for danificada pela eletricidade estática, você deve posicioná-la em "OFF" (Desligado).

■ Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (WEEE)

Esta marca mostrada no produto ou no seu manual indica que não devem ser eliminados com outros resíduos domésticos, no final de sua vida útil, para evitar danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá ser separado de outros tipos de lixo e reciclado de maneira responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Os utilizadores domésticos deverão contactar ou o estabelecimento onde o produto foi comprado, ou a sede do governo local, para obter detalhes sobre onde e como este item poderá ser reciclado de maneira segura. Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Este produto não deve ser misturado com outros resíduos comerciais para eliminação.

■ Etiquetagem do material

* Etiqueta controlada: PC
* Outras Etiquetas: PET

■ Introdução

A Impressora com Rolo SRP-F310/312 foi projetados para uso com instrumentos eletrônicos, como o sistema de equipamento ECR, POS, equipamentos bancários, periféricos, etc.
As principais características da impressora são os seguintes:

1. Alta velocidade de impressão: 63,82/72 linhas por segundo.

2. Impressão térmica silenciosa.

3. RS-232 (Tipo IFE S), Paralela (Tipo P IFE-), Ethernet (10/100BaseT), WLAN (adaptador USB), USB 2.0 (Alta Velocidade).

4. O buffer de dados permite que a unidade receba dados de impressão, mesmo durante a impressão.

5. Circuitos de unidades periféricas permitem o controle de dispositivos externos, tais como fluxo de caixa.

6. Caracteres podem ser aumentados até 64 vezes em relação ao tamanho original.

7. Imprimir códigos de barras é possível usando um comando de código de barras.

8. Diferentes densidades de impressão poderão ser seleccionado por interruptores DIP.

9. IPX 1

※ Para informações sobre a rede, consulte o 'manual do usuário de rede'
Por favor, não deixe de ler as instruções neste manual cuidadosamente antes de usar o seu novo SRP-F310/312.

※ NOTA
A tomada deverá estar perto do equipamento e deve ser de fácil acesso.

Nos da BIXOLON mantemos esforços contínuos para aumentar e melhorar as funções e a qualidade de todos os nossos produtos. A seguir, especificações do produto e / ou conteúdo do manual do usuário poderá ser alterado sem aviso prévio

■ Índice

1. Configurando a Impressora 7

1-1 Desembalagem 7
1-2 Conectando os cabos 8
1-2-1 Interface Serial (RS-232C) 8
1-2-2 Interface Paralelo (IEEE1284) 9
1-2-3 Interface USB 10
1-3 Conectando a Gaveta 10
1-4 Configurando os interruptores DIP 11
1-4-1 Interface Serial 11
1-4-2 Paralelo e Interface USB 11
1-5 Instalando ou Substituindo o rolo de papel 12
1-6 Ajustes e Configurações 14
1-7 Usando a Impressora 14
1-8 Conectando o Computador 15
1-9 Conectando o fornecimento de força 15

2. Auto-Teste 16

3. Alimentação Hexadecimal 17

4. Especificação 18

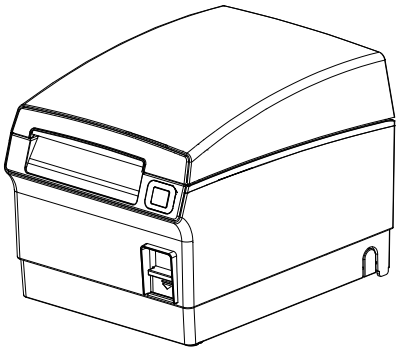
5. Anexos 19

5-1 Limpando a impressora 19

1. Configurando a Impressora

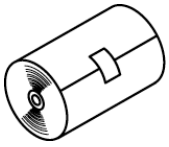
1-1 Desembalagem

A caixa da sua impressora deverá incluir os seguintes itens: Se há itens danificados ou em falta, entre em contacto com o seu revendedor para assistência.

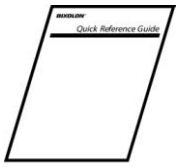


SRP-F310/312

CD



Rolo de Papel



Manual

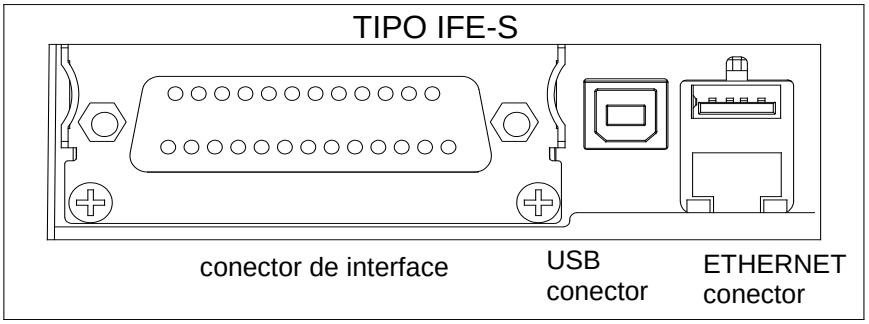
Cabo de Alimentação

1-2 Conectando os cabos

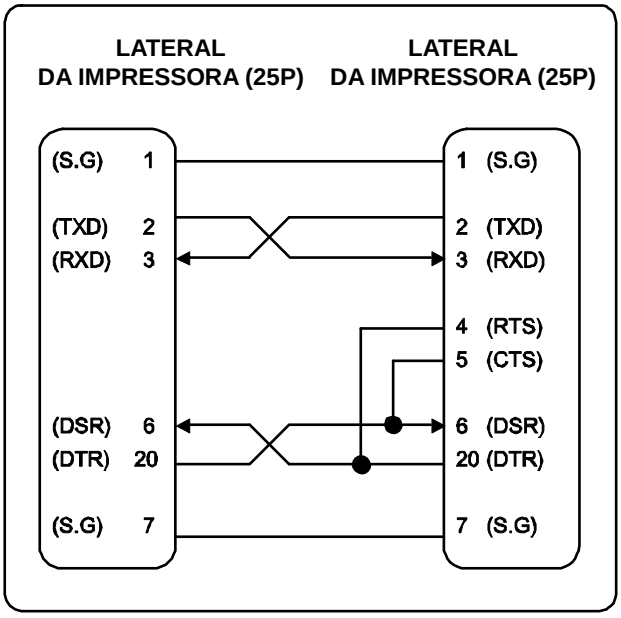
Você pode conectar até três cabos à impressora. São ligados ao painel de conectores na parte de trás da impressora, conforme mostrado abaixo:

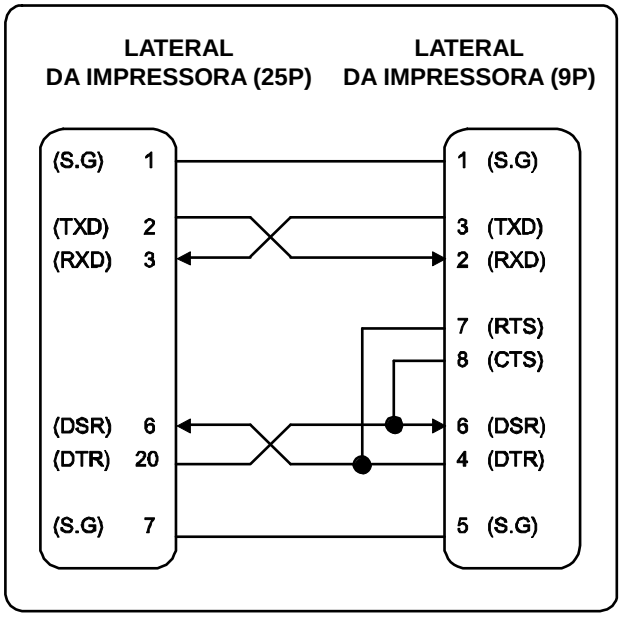
※ NOTA
Antes de ligar qualquer cabo, certifique-se de que a impressora e o computador estão desligados.

1-2-1 Interface Serial (RS-232C)



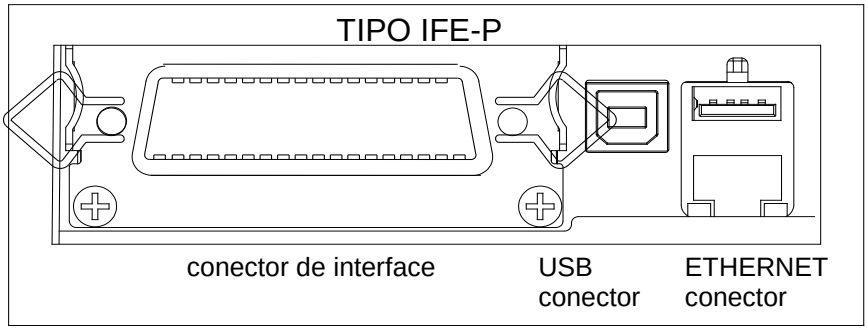
※ Quando o Interruptor DIP está em posição “ON” (Ligado) na Interface da Placa Serial, DTR e RTS deverão ser conectados um ao outro.





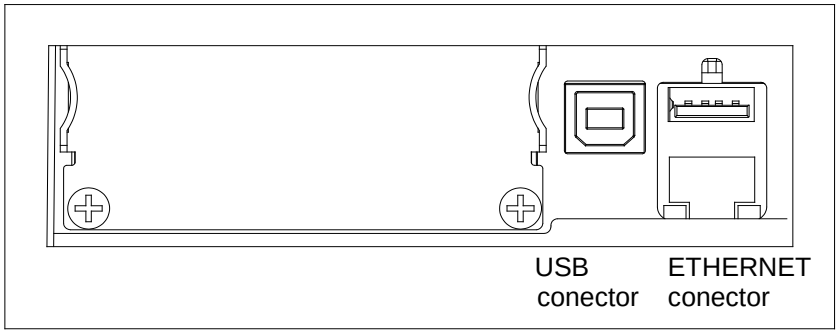
No. de Pin	Nome de sinal	Direcção	Função
1	FG	-	Estructura de Piso
2	TxD	Saída	Transmissão de Dados
3	RxD	Entrada	Recepção de dados
4	RTS	Saída	Pronto para Enviar
5	CTS	Entrada	Liberado para Envio
6	DSR	Entrada	Dados prontos para envio
7	SG	-	Sinal de Piso
20	DTR	Saída	Terminal de Dados pronto

1-2-2 Interface Paralelo (IEEE1284)



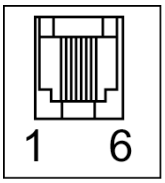
No. de Pin	Fonte	Modo de compatibilidade	Modo de Mordidela	Modo de Byte
1	Hospedeiro	nStrobe	ClkHospedeiro	ClkHospedeiro
2	Hospedeiro / Impressora	Dado 0 (LSB)	-	Dado 0 (LSB)
3	Hospedeiro / Impressora	Dado 1	-	Dado 1
4	Hospedeiro / Impressora	Dado 2	-	Dado 2
5	Hospedeiro / Impressora	Dado 3	-	Dado 3
6	Hospedeiro / Impressora	Dado 4	-	Dado 4
7	Hospedeiro / Impressora	Dado 5	-	Dado 5
8	Hospedeiro / Impressora	Dado 6	-	Dado 6
9	Hospedeiro / Impressora	Dado 7 (MSB)	-	Dado 7 (MSB)
10	Impressora	nAck	PtrClk	PtrClk
11	Impressora	Ocupado	PtrOcupado /Dado3,7	PtrOcupado
12	Impressora	Perror	AckDadoReq/Dado2,6	AckDadoReq
13	Impressora	Seleccionar	Xflag /Dado1,5	Xflag
14	Hospedeiro	nAutoFd	Hospedeiro Ocupado	Hospedeiro Ocupado
15		NC	NC	NC
16		GND	GND	GND
17		FG	FG	FG
18	Impressora	Logic-H	Logic-H	Logic-H
19~30		GND	GND	GND
31	Hospedeiro	nInit	nInit	nInit
32	Impressora	nFault	nDadoDisp /Dado0,4	nDadoDisp
33		GND	ND	ND
34	Impressora	DK_Status	ND	ND
35	Impressora	+5V	ND	ND
36	Hospedeiro	nSelectIn	1284-Activo	1284-Activo

1-2-3 Interface USB



No. de Pin	Nome de sinal	Atribuição (Colorida)	Função
Estrutura	Protecção	Cabo de drenagem	Estructura de Piso
1	VBUS	Vermelho	Força do hospedeiro
2	D-	Branco	Linha de Dados (D-)
3	D+	Verde	Linha de Dados (D+)
4	GND	Preto	Sinal de Piso

1-3 Conectando a Gaveta



※ AVISO
Use uma gaveta que se encaixe com a especificação da impressora. O uso de uma gaveta inadequada poderá danificar a mesma e a impressora.

※ CUIDADO
Não conecte uma linha de telefone a saída do conector da gaveta, caso contrário a impressora e a linha de telefone poderão se danificar.
Plugar o cabo da gaveta na saída do conector na parte traseira da impressora ao lado do conector de fornecimento de força.

No. de Pin	Nome de sinal	Direcção
1	Estructura de Piso	-
2	Saída da Gaveta - Sinal 1	Saída
3	Gaveta Aberta / Sinal fechado	Entrada
4	+24V	-
5	Saida da Gaveta - Sinal 2	Saída
6	Sinal de Piso	-

1-4 Configurando os interruptores DIP

1-4-1 Interface Serial

SW	Função	LIGADO	DESLIGADO	Default (Padrão)
1-1	Selecção do Auto-Cortador	Desabilitar	Habilitar	DESLIGADO
1-2	Handshaking	XON/OFF (DESLIGADO)	DTR/DSR	DESLIGADO
1-3	Comprimento da Palavra	7 bits	8 bits	DESLIGADO
1-4	Checagem de Paridade	Sim	Não	DESLIGADO
1-5	Selecção de Paridade	EMPARELHADO	IMPAR	DESLIGADO
1-6	Selecção da Taxa de Baud	Consultar a Tabela 1 a seguir		DESLIGADO
1-7				LIGADO
1-8				DESLIGADO

Interruptor DIP 1 Função de Configuração

Velocidade de Transmissão	SW1 – 6	SW1 – 7	SW1 – 8	Default (Padrão)
2400 baud	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	9600
4800 baud	LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	
9600 baud	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO	
19200 baud	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	
38400 baud	DESLIGADO	LIGADO	LIGADO	
57600 baud	DESLIGADO	DESLIGADO	LIGADO	
115200 baud	LIGADO	LIGADO	LIGADO	

Tabela 1 - Selecção de Taxa de Baud

1-4-2 Paralelo e Interface USB

SW	Função	LIGADO	DESLIGADO	Default (Padrão)
1-1	Selecção do Auto-Cortador	Desabilitar	Habilitar	DESLIGADO
1-2 ~ 1-8	Reservado	-	-	DESLIGADO

Interruptor DIP 1 Função de Configuração

※ Cortador Automático Habilitado / Desabilitar Selecção

Interruptor DIP Conjunto 1		
SW1 – 1	LIGADO	Cortador Automático Desabilitado
	DESLIGADO	Habilitado auto cortador
Aplicação	Ignora mensagens de erro do Cortador Automático referente a impressões contínuas.	

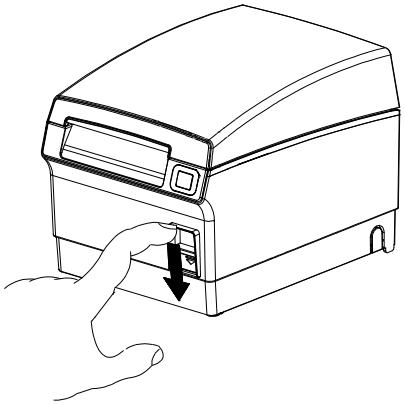
1-5 Instalando ou Substituindo o rolo de papel

※ NOTA
Esteja certo de usar rolos de papel que estão dentro das normas. Não use rolos de papel cuja borda está colada no meio, pois a impressora não consegue detectar o fim do papel corretamente.

Não utilize papel com largura superior a 80 mm ou tubo de papel de plástico aquando da utilização de uma impressora que especificar papel de 80 mm.

1-5-1 Certifique-se que a impressora não está recebendo dados, caso contrário, os dados podem ser perdidos.

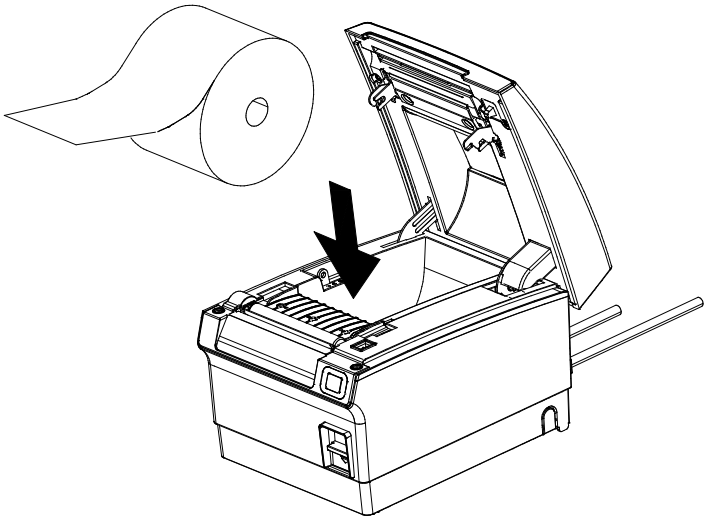
1-5-2 Abrir a tampa do papel pressionando o botão Push.



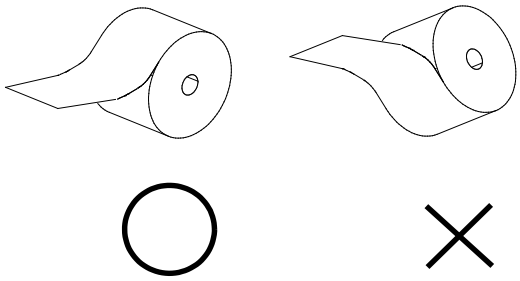
※ NOTA
Não abra a tampa da impressora enquanto a mesma estiver em funcionamento. Isso poderá danificar a impressora.

1-5-3 Retire o centro do papel usado caso haja.

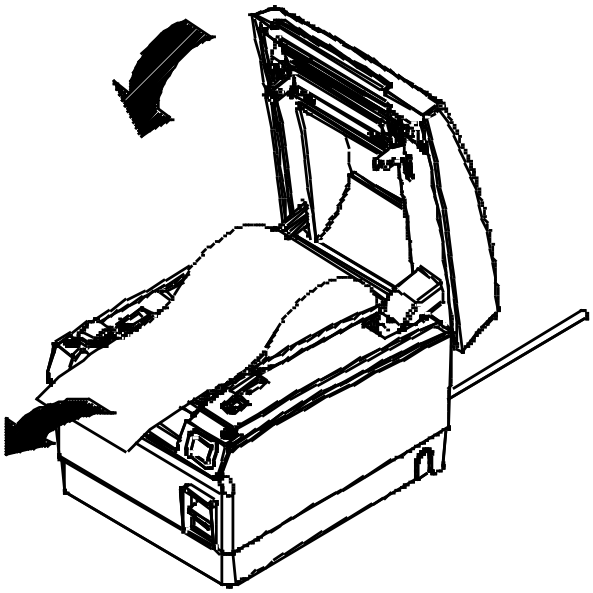
1-5-4 Inserir o rolo de papel conforme mostrado abaixo



1-5-5 Esteja certo a observar a direcção correta do papel de acordo com o rolo.

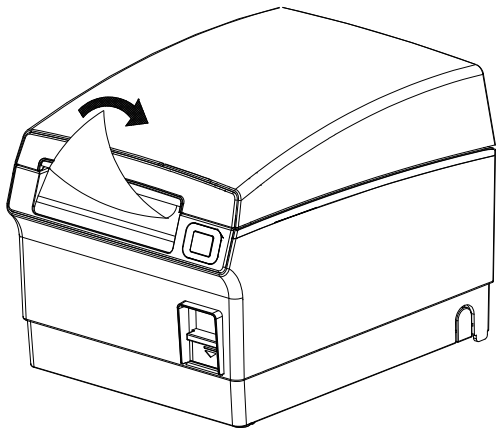


1-5-6 Puxe uma pequena quantidade de papel conforme mostrado na figura. Então feche a tampa.



※ NOTA
Ao fechar a tampa, pressione o centro da tampa da impressora firmemente para evitar que haja acúmulo de papel.

1-5-7 Rasgue o papel conforme mostrado.

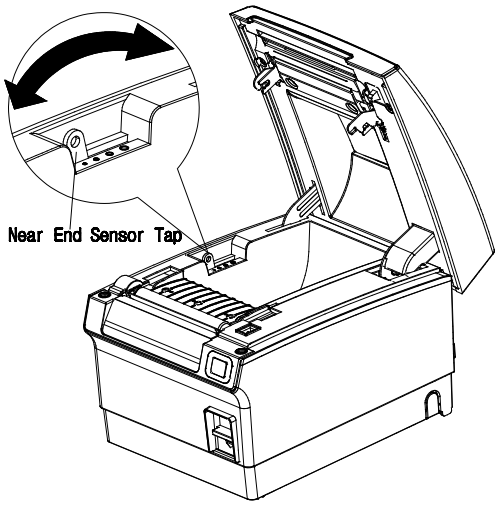


1-6 Ajustes e Configurações

SRP-F310 é configurado na fábrica para que seu uso seja apropriado a todos os usuários. No entanto oferece algumas configurações especiais para usuários com requerimentos especiais.

Possui interruptores DIP que permitem mudar as configurações de comunicação, tais como o handshaking e a verificação de paridade, bem como a densidade de impressão.

SRP-F310 possui também um sensor de término do papel. Que emite um som de aviso quando o papel já está quase acabando. Se você achar que não há papel suficiente no rolo quando é accionado o aviso de término de papel, você poderá mudar a configuração do mesmo. Gire a aba do na frente ou na lateral. (Veja a figura abaixo)



1-7 Usando a Impressora

Painel de Controle

○ ENERGIA
A Luz indicadora de ENERGIA estará ligada quando a impressora estiver ligada.

○ ERRO
Isso indica um erro.

○ PAPEL
Esta luz indica o fim do rolo de papel. Coloque um novo rolo de papel e a impressora continuará imprimindo. Quando a luz piscar, indicará uma impressão teste, estado de espera, ou execução de macro em casos onde o comando de macro é usado.

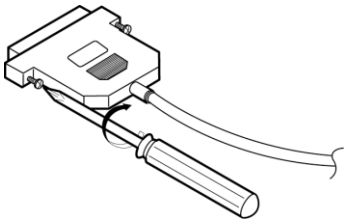
○ ALIMENTAÇÃO
Pressione o botão de alimentação uma vez para avançar a linha do papel. Você poderá manter apertado o botão FEED (Alimentação) para o fornecimento contínuo do papel.

1-8 Conectando o Computador

Você necessitará de um cabo de interface apropriado.

1-8-1 Ligue o conector do cabo de segurança no conector de interface da impressora.

1-8-2 Aperte os parafusos dos dois lados do conector do cabo.



1-8-3 Acoplar a outra ponta do cabo ao computador.

1-9 Conectando o fornecimento de força

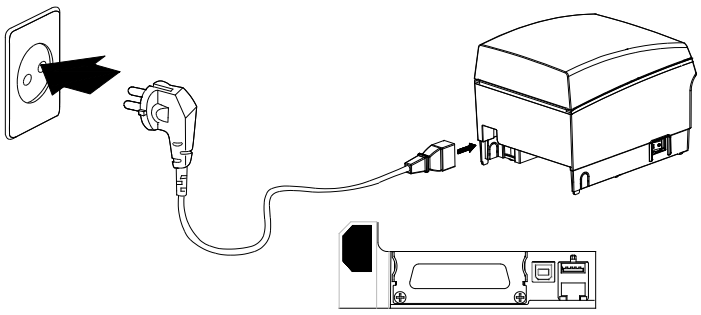
※ CUIDADOS
Ao conectar ou desconectar o fornecimento de força da impressora, assegure-se de que o fornecimento de força não está plugado em uma saída de eléctrica. Caso contrário poderá danificar o fornecimento de força ou a impressora.

Se a tensão nominal da fonte de alimentação e a tensão de sua tomada não estão em congruência, contacte o seu revendedor para assistência. Não ligue o cabo de alimentação. Caso contrário poderá danificar o fornecimento de força ou a impressora.

1-9-1 Certifique-se que o interruptor de energia está desligado, e o cabo da fonte de alimentação de energia está desligado da tomada elétrica

1-9-2 Verifique o rótulo da fonte de alimentação para certificar-se de que a tensão requerida pelo fornecimento de energia é equivalente à de sua tomada elétrica.

1-9-3 Plugue o cabo de fornecimento conforme mostrado abaixo. Note que a parte plana do plugue deverá estar para baixo.



※ NOTA
Para remover o conector do cabo DC, certifique-se de que o cabo de alimentação de energia esta desconectado, então segure o conector na direcção da seta e puxe-o para fora.

2. Auto-Teste

O auto-teste verifica se a impressora está com algum problema. Se a impressora não funcionar correctamente, contacte o seu revendedor. O auto-teste verifica o seguinte;

2-1 Assegure-se de que o rolo de papel tenha sido instalado correctamente.

2-2 Conecte a força ao premir o botão FEED (Alimentação) com um beep. O auto-teste iniciará.

2-3 O auto-teste imprime o status actual da impressora, que fornece o controle da versão ROM e a configuração do interruptor DIP.

2-4 Após a impressão do status actual da impressora, o auto-teste imprimirá o seguinte e irá pausar (o LED do PAPEL PISCARÄ).

TESTE AUTOMÁTICO DE IMPRESSÃO
FAVOR PREMIR O BOTÃO DE ALIMENTAÇÃO

2-5 Premir o botão de ALIMENTAÇÃO para continuar a impressão.
A impressora imprime um modelo que usará as características que foram implantadas.

2-6 O teste automático termina e o papel é cortado após a impressão do seguinte

***** COMPLETO******

2-7 A impressora está pronta a receber dados assim que o teste estiver completo.

3. Alimentação Hexadecimal

Esta característica permite que usuários com experiência possam ver exactamente o que será impresso pela impressora.
Isto poderá ser útil ao detectar problemas de software. Ao conectar a função de despejo hexadecimal, a impressora imprimirá todos os comandos e dados em formato hexadecimal juntamente com uma secção guia para auxiliá-lo a encontrar comandos específicos.

Para usar a função hexadecimal, siga os seguintes passos.

3-1 Após certificar-se de que a impressora está desligada, abra a tampa.

3-2 Conecte a impressora ao premir o botão FEED (Alimentação) com um beep.

3-3 Feche a tampa, e a impressora entrará em modo de despejo hexadecimal.

3-4 Execute qualquer software que possa enviar dados para a impressora. A impressora imprimirá os códigos em formato de duas colunas. A primeira coluna contém os códigos hexadecimais e a segunda comuna fornece os caracteres ASCII que correspondem aos códigos.

```
1B 21 00 1B 26 02 40 40 40 40    . ! . . & . @ @ @ @
02 0D 1B 44 0A 14 1E 28 28 28    . . . D . . . . ( ( (
00 01 0A 41 0D 42 0A 43 43 43    . . . A . B . C C C
```

Um ponto (.) é colocado para cada código que não possui um ASCII equivalente.
Durante o despejo hexa, todos os comandos exceto o DLE EOT e o DLE ENQ serão desabilitados.

3-5 Quando a impressora termina, desligue a impressora.

3-6 Ligue a impressora e o modo hexa estará desabilitado

4. Especificação

Métodos de Impressão		Impressão de Linha Térmica
Densidade de Ponto		SRP-F310: 180dpi(7dots/mm) SRP-F312: 203dpi(8dots/mm)
Largura de Impressão		SRP-F310:72mm, SRP-F312:80mm
Largura do Papel		79.5±0.5mm/82.5±0.5mm
Caracteres por linha (Padrão)		SRP-F310: 42(Fonte A), 56(Fonte B) SRP-F312: 48(Fonte A), 64(Fonte B)
Velocidade de Impressão		SRP-F310: 63.82 linhas/sec, 270 mm/sec SRP-F312: 72 linhas/sec, 270mm/sec
Recebimento do tamanho do Buffer		4K Bytes
※ **NOTA**: A velocidade de impressão pode ser mais lenta, dependendo da velocidade de transmissão de dados e da combinação de comandos de controlo.		
Voltagem de fornecimento	Voltagem de entrada SMPS	100~240VAC
	Frequência	50/60Hz
	Voltagem de Saída SMPS	24VDC
Condições Ambientais	Temperatura	0 ~ 45 ℃ (Operacional) -20 ~ 60 ℃ (Armazenagem)
	Humidade	10 ~ 80 % RH (Operacional) 10 ~ 90 % RH (Armazenagem) ; Excepto para papel
LIFE *	Mecanismo : Cabeçote	150 Km
	Cortador automático	Corte 1,800,000
MCBF *	Mecanismo	70,000,000 linhas

* Estes valores são calculados com base nos níveis de impressão 2 com papel recomendado a temperatura normal.

* Estes valores poderão variar de acordo com a temperatura ambiente, nível de impressão etc.

5. Anexos

5-1 Limpando a impressora

Poeira dentro da impressora poderá fazer com que a impressora tenha baixa qualidade de impressão Neste caso, abra a impressora conforme segue.

5-1-1 Abra a tampa da impressora e remova o papel caso haja

5-1-2 Limpe o cabeçote da impressora com um contonete embebido em solvente de álcool.

5-1-3 Limpe o rolo e a extremidade do papel com um contonete embebido em água

5-1-4 Encaixe um rolo de papel e feche a tampa

A quantidade de papel detectado pelo sensor varia de acordo com o diâmetro do centro do papel.

Para ajustar a quantidade remanescente, entre em contacto com o seu revendedor.